

РЕЗЮМЕ
Василенко Ольга Юрьевна

Личные данные:

Дата и место рождения: 20.04.86, г. Киев

Семейное положение: не замужем

Адрес: г. Киев, ул. Энтузиастов 21, кв.25

Тел.: 8-050-55-000-33

Образование:

2002-2007гг. **Европейский университет финансов, информационных систем, менеджмента и бизнеса**

Магистр маркетинга

2007-
настоящее
время **Европейский университет финансов, информационных систем, менеджмента и бизнеса**

Аспирантура

Опыт работы:

С 27.01.06 по **ГП «Международный аэропорт “Борисполь”**

01.05.08 Должность: инженер Службы качества

Обязанности:

- Деловая переписка
- Работа с представителями авиакомпаний
- Ведение отчетности по функционированию интегрированной системы менеджмента
- Аналитика
- Мониторинг качества услуг, предоставляемых авиакомпаниям
- Мониторинг удовлетворенности пассажиров аэропорта
- Подготовка материалов для участия в конкурсах
- Написание статей о предприятии для размещения в СМИ

01.05.08 по **ГП «Международный аэропорт “Борисполь”**

настоящее
время Должность: начальник группы маркетинга

Обязанности:

- Проведение маркетинговых исследований рынка
- Заключение договоров с авиакомпаниями об уровне обслуживания
- Ведение переписки с представителями авиакомпаний
- Участие в политике ценообразования
- Участие в разработке новых услуг

Профессиональные знания: курсы «1С: Предприятие», курсы английского языка, курсы внутренних аудиторов интегрированной системы управления, знание стандартов ISO 9001:2000 и ISO 14001:2004

Профессиональные навыки:

ПК-пользователь: Word, Excel, Outlook, Access, Internet Explorer, Power Point

Знание иностранных языков: английский (свободно), французский (со словарем)

Личные качества: коммуникабельность, исполнительность, ответственность, нацеленность на результат, способная к обучению, адаптация к новым условиям работы, умение работать в команде, высокая работоспособность.